

Resumen de Beneficios

2021

Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001 Condados de Bernalillo, Chaves, Cibola, Curry, Dona Ana, Luna, McKinley, Quay, Roosevelt, San Juan, Sandoval, Santa Fe, Taos, Torrance y Valencia, NM Este folleto le brinda un resumen de lo que cubrimos y las responsabilidades de costo compartido. No enumera cada uno de los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos al número que aparece en la última página y solicite la "Evidencia de Cobertura" (por sus siglas en inglés, EOC), o puede acceder a la EOC en nuestro sitio web allwell.westernskycommunitycare.com.

Usted es elegible para inscribirse en Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) si cumple con lo siguiente:

- Tiene derecho a la Parte A de Medicare y está inscrito en la Parte B de Medicare.
 Los afiliados deben continuar pagando las primas mensuales de la Parte B de Medicare, a menos que las pague Medicaid o un tercero.
- Es ciudadano de los Estados Unidos o se encuentra legalmente en los Estados Unidos y reside de manera permanente en el área de servicio del plan (en otras palabras, tiene residencia permanente en los condados del área de servicio de Allwell Dual Medicare [HMO D-SNP]).
 Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados de Nuevo México: Bernalillo, Chaves, Cibola, Curry, Dona Ana, Luna, McKinley, Quay, Roosevelt, San Juan, Sandoval, Santa Fe, Taos, Torrance y Valencia.
- Para obtener Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), también debe estar inscrito en el plan Medicaid de Nuevo México. Las primas, los copagos, los coseguros y los deducibles pueden variar según la categoría de elegibilidad de Medicaid o el nivel de Ayuda Adicional que reciba. El estado de Nuevo México paga su prima de la Parte B para las personas inscritas con doble elegibilidad total. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el plan.

El plan Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) le da acceso a nuestra red de proveedores médicos altamente calificados en su área. Usted puede elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) para que trabaje con usted y coordine su atención. Puede pedir un directorio actual de proveedores y farmacias o ver una lista actualizada de los proveedores de la red en allwell.westernskycommunitycare.com. (Tenga en cuenta que, excepto por la atención de emergencia, la atención requerida de urgencia cuando usted se encuentre fuera de la red, los servicios de diálisis fuera del área y los casos en los que su plan autorice el uso de proveedores fuera de la red, si recibe atención médica de un proveedor que no esté en el plan, ni Medicare ni Allwell Dual Medicare [HMO D-SNP] serán responsables de los costos).

Este plan Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) también incluye la cobertura de la Parte D, que le facilita tener sus necesidades médicas y de medicamentos que requieren receta médica coordinadas en una única fuente conveniente.

Resumen de Beneficios

DEL 1 DE ENERO DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

Beneficios	Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001 Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
Las primas mensuales, los copagos, los coseguros y los deducibles pueden variar según la categoría de elegibilidad de Medicaid o el nivel de Ayuda Adicional que reciba.	
Prima Mensual del Plan	\$0
	(Debe seguir pagando su prima mensual de la Parte B de Medicare, a menos que la pague Medicaid u otro tercero).
Deducibles	Deducible de \$0 para servicios médicos cubiertos
	Deducible de \$445 para los medicamentos que requieren receta médica de la Parte D
Monto Máximo de	\$3,450 por año
Desembolso	Esto es lo máximo que usted paga por copagos y coseguros para
(no incluye medicamentos que requieren receta médica)	servicios médicos cubiertos por todo el año.
Cobertura Hospitalaria para Pacientes Internados*	Copago de \$0 por internación, por período de beneficios
Cobertura Hospitalaria para Pacientes	 Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios: copago de \$0 por visita
Ambulatorios*	Servicios de observación: copago de \$0 por visita
Visitas con el Médico	Atención primaria: copago de \$0 por visita
(Proveedores de Atención Primaria y Especialistas)	Servicios de un especialista: copago de \$0 por visita
Atención Preventiva (p. ej., vacuna antigripal,	Copago de \$0 para la mayoría de los servicios preventivos cubiertos por Medicare
prueba de detección	Otros servicios preventivos están disponibles.
de diabetes)	Otros servicios preventivos estari disponibles.
Atención de Emergencia	Copago de \$0 por visita
	Usted no tiene que pagar el copago si lo internan en el hospital de inmediato.
Servicios Requeridos de Urgencia	Copago de \$0 por visita

Beneficios	Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001	
	Primas Mensuales/Copagos/Coseguros	
Servicios de Diagnóstico/ Análisis de Laboratorio/ Estudios por Imágenes* (incluye procedimientos y pruebas de diagnóstico, análisis de laboratorio, radiología de diagnóstico y rayos X)	Copago de \$0 para las pruebas de COVID-19 y los servicios especificados relacionados con la prueba en cualquier centro. • Servicios de laboratorio: copago de \$0 • Procedimientos y pruebas de diagnóstico: copago de \$0 • Servicios de rayos X para pacientes ambulatorios: copago de \$0 • Servicios de radiología de diagnóstico, como resonancia magnética (por sus siglas en inglés, MRI), angiografía por resonancia magnética (por sus siglas en inglés, MRA), tomografía computarizada (por sus siglas en inglés, CT), tomografía por emisión de positrones (por sus siglas en inglés, PET): copago de \$0	
Servicios de Audición	Examen auditivo (cubierto por Medicare): copago de \$0	
	Examen auditivo de rutina: copago de \$0 (1 por año calendario)	
	Audífonos: copago de \$0 (por un total de 2 audífonos, 1 por oído, por año calendario)	
Servicios Dentales	Servicios dentales (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita	
	Servicios dentales preventivos: copago de \$0 (incluye exámenes bucales, limpiezas, tratamiento con flúor y rayos X)	
	Servicios dentales integrales: se encuentran disponibles beneficios dentales integrales adicionales.	
	Se aplica una asignación máxima de \$4,000 por año calendario; se aplica a todos los beneficios dentales integrales.	
Servicios de la Vista	Examen de la vista (cubierto por Medicare): copago de \$0 por visita	
	Examen de la vista de rutina: copago de \$0 por visita (hasta 1 por año calendario)	
	Lentes y accesorios de rutina: asignación de hasta \$250 por año calendario	
Servicios de Salud Mental	Terapia individual y grupal: copago de \$0 por visita	
Servicios en un Centro de Enfermería Especializada*	Días 1 a 100: copago de \$0 por período de beneficios.	
Fisioterapia*	Copago de \$0 por visita	
Ambulancia	Copago de \$0 (por viaje de ida o de vuelta) para servicios de ambulancia terrestre o aérea	
Centro de Cirugía Ambulatoria*	Centro de cirugía ambulatoria: copago de \$0 por visita	
Transporte	Copago de \$0 por viaje de ida o de vuelta	
	Hasta 50 viajes de ida o de vuelta a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan por año calendario. Es probable que se apliquen límites de millas.	

Los servicios marcados con un * (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

	Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001 Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
Medicamentos de la	Medicamentos de quimioterapia: copago de \$0
Parte B de Medicare*	Otros medicamentos de la Parte B: copago de \$0

Medicamentos que Requieren Receta Médica de la Parte D

Etapa del Deducible

Deducible de \$445 para los medicamentos que requieren receta médica de la Parte D

La Etapa del deducible es la primera etapa de pago de su cobertura para medicamentos. Esta etapa comienza cuando obtiene el primer medicamento que requiere receta médica del año. Cuando se encuentra en esta etapa de pago, debe pagar el costo total de sus medicamentos de la Parte D hasta alcanzar el monto del deducible del plan.

Una vez que haya pagado el monto del deducible del plan para sus medicamentos de la Parte D, abandona la Etapa del deducible y pasa a la siguiente etapa de pago (Etapa de cobertura inicial). Si recibe "Ayuda Adicional" para pagar los medicamentos que requieren receta médica, el monto de su deducible será de \$0 o \$92 según el nivel de "Ayuda Adicional" que reciba.

Etapa de Cobertura Inicial (después de que paga el deducible de la Parte D, si corresponde)

Después de que usted haya alcanzado el deducible (si corresponde), el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Los "costos totales de medicamentos" son el monto total de todos los pagos realizados para sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Esto incluye lo que el plan paga y lo que usted paga. Una vez que los "costos totales de los medicamentos" alcancen los \$4,130, usted pasa a la siguiente etapa de pago (Etapa de brecha de cobertura).

	Farmacia Minorista Estándar Suministro para 30 días	Farmacia de Compra por Correo Suministro para 90 días
Nivel 1: Medicamentos	Copago de \$0	Copago de \$0
Genéricos	_	-
Preferidos		
Nivel 2: Medicamentos	Copago de \$9	Copago de \$27
Genéricos		
Nivel 3: Medicamentos de	Copago de \$47	Copago de \$141
Marca Preferidos		
Nivel 4: Medicamentos	Coseguro del 45%	Coseguro del 45%
no preferidos	-	-
Nivel 5: Medicamentos	Coseguro del 25%	No disponible
Especializados	_	-
Etama da Dua da a	Dimente cata atama da mana ilata	al ma alla a come al a a accompta al al

Etapa de Brecha de Cobertura

Durante esta etapa de pago, usted recibe un descuento del fabricante del 70% en medicamentos de marca cubiertos y el plan cubrirá otro 5%, por lo que usted pagará el 25% del precio negociado y una parte de la tarifa de despacho en medicamentos de marca. Además, el plan pagará el 75% y usted pagará el 25% por los medicamentos genéricos.

(El monto que paga el plan no se tiene en cuenta para

(El monto que paga el plan no se tiene en cuenta para los costos de desembolso).

Medicamentos que Requieren Receta Médica de la Parte D

Por lo general, permanece en esta etapa hasta que el monto de los "costos de desembolso" del año hasta la fecha alcance los \$6,550. Los "costos de desembolso" incluyen lo que usted paga al surtir o volver a surtir una receta médica para un medicamento cubierto de la Parte D y los pagos de sus medicamentos hechos por cualquiera de los siguientes programas u organizaciones: "Ayuda Adicional" de Medicare, Programa de Descuento de la Brecha de Cobertura de Medicare, Servicio de Salud Indígena, programas de asistencia de medicamentos para el SIDA, la mayoría de las organizaciones benéficas y la mayoría de los Programas de Asistencia Farmacéutica Estatal (por sus siglas en inglés, SPAP). Una vez que los "costos de desembolso" alcancen los \$6,550, usted pasa a la siguiente etapa de pago (Etapa de cobertura catastrófica).

Si reúne los requisitos para recibir "Ayuda Adicional", esta etapa no corresponde. Si no es elegible para recibir "Ayuda Adicional", llame al plan o consulte el Capítulo 6 de la Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener información sobre el costo compartido de los medicamentos que requieren receta médica para pacientes ambulatorios.

Etapa de Cobertura Catastrófica

Durante esta etapa de pago, el plan pagará la mayor parte del costo de sus medicamentos cubiertos. Por cada medicamento que requiere receta médica, usted paga el monto que sea mayor de los siguientes: un pago igual a un coseguro del 5% del medicamento o un copago (de \$3.70 por un medicamento genérico o un medicamento considerado genérico, o de \$9.20 por todos los demás medicamentos).

Información Importante:

El costo compartido puede variar según el nivel de ayuda que reciba, la farmacia que elija (como una farmacia de venta minorista estándar, de compra por correo, de atención a largo plazo o de infusión en el hogar) y el momento en el que ingrese en una de las cuatro etapas del beneficio de la Parte D.

Para obtener más información sobre los costos del suministro a largo plazo, la infusión en el hogar o el costo compartido adicional específico por farmacia y las etapas del beneficio, llámenos o consulte nuestra EOC en línea.

El subsidio por ingreso bajo (por sus siglas en inglés, LIS) es una ayuda adicional que usted recibe de Medicare. Para saber si reúne los requisitos, visite Medicare.gov o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-844-810-7965 (TTY: 711).

Beneficios Adicionales Cubiertos	
Beneficios	Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001 Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
Servicios de Telesalud Adicionales	El costo compartido de los servicios adicionales de telesalud cubiertos por Medicare con médicos de atención primaria, especialistas, las sesiones individuales o grupales con proveedores de salud mental o psiquiatras y otros profesionales de atención de salud de estas especialidades será igual al costo compartido que se paga por cada uno de estos servicios cuando se los recibe en el consultorio.
Servicios del Programa de Tratamiento de Opioides	Individual: copago de \$0 por visitaGrupal: copago de \$0 por visita
Artículos de Venta Libre (por sus siglas en inglés, OTC)	Copago de \$0 (asignación de \$350 por trimestre) para artículos disponibles por pedido por correo Se aplica un límite de 9 productos por artículo, por pedido, con la excepción de determinados productos que tienen más límites. Puede hacer un pedido por trimestre, y el dinero no utilizado no se traslada al trimestre siguiente. Consulte el sitio web del plan para acceder a la lista de productos de venta libre cubiertos.
Comidas	Copago de \$0 El plan cubre comidas a domicilio (hasta 2 comidas por día durante 14 días) después del alta de un centro para pacientes internados o centro de enfermería especializada. Los servicios dependen de la necesidad médica, la revisión de la administración de casos y la autorización previa al proveedor.
Atención Quiropráctica	 Servicios quiroprácticos (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita Servicios quiroprácticos de rutina: copago de \$0 por visita (12 visitas por año calendario)
Acupuntura	 Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita en un centro quiropráctico Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita en el consultorio de un proveedor de atención primaria Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita en el consultorio de un especialista

Los servicios marcados con un * (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

Beneficios Adicionales Cubiertos		
Beneficios	Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) H2134: 001 Primas Mensuales/Copagos/Coseguros	
Equipos/Suministros Médicos*	 Equipo médico duradero (p. ej., sillas de ruedas, oxígeno): copago de \$0 Dispositivos protésicos (p. ej., aparatos ortopédicos, extremidades artificiales): copago de \$0 Suministros para la diabetes: copago de \$0 	
Cuidado de los Pies (Servicios de Podiatría)	Exámenes y tratamiento de los pies (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita	
Visita Virtual	El plan Teladoc™ ofrece acceso a visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año realizadas por médicos con certificación de la Junta que le permiten abordar una amplia variedad de inquietudes/preguntas de salud.	
Programas de Bienestar	 Programa de acondicionamiento físico: copago de \$0 Línea Nurse Connect atendida las 24 horas: copago de \$0 Programa complementario para dejar de fumar y de consumir tabaco (orientación para dejar de fumar o de consumir tabaco): copago de \$0 Cobertura para un dispositivo personal de respuesta en caso de emergencia médica de por vida. Copago de \$0 Para obtener una lista detallada de los beneficios de los programas de bienestar ofrecidos, consulte la EOC. 	
Examen Anual de Rutina	Copago de \$0	

Declaración Escrita Integral para Posibles Personas Inscritas

Nuestro plan Medicare Advantage cubre los beneficios que se describen en la sección Primas y beneficios del Resumen de beneficios. Para cada beneficio que se detalla puede ver qué cubre nuestro plan. Lo que usted paga por los servicios cubiertos puede depender de su nivel de elegibilidad para Medicaid. La cobertura de los beneficios descritos en este Resumen de Beneficios depende de su nivel de elegibilidad para Medicaid. Independientemente de su nivel de elegibilidad para Medicaid, Allwell Dual Medicare (HMO SNP) cubrirá los beneficios descritos en la sección Primas y Beneficios del Resumen de Beneficios. Si tiene preguntas sobre la elegibilidad para Medicaid y los beneficios a los cuales tiene derecho, llame al número gratuito de Medicaid al 1-888-997-2583 (TTY/TDD 1-855-227-5485).

Nuestra fuente de información para los beneficios de Medicaid es <u>www.hsd.state.nm.us</u>.

Todos los servicios cubiertos por Medicaid están sujetos a cambios en cualquier momento.

Para obtener la información más actualizada sobre la cobertura de Medicaid de Nuevo México, visite <u>www.hsd.state.nm.us/</u> o llame al Departamento de Servicios al Afiliado para recibir ayuda.

Puede encontrar una explicación detallada de los beneficios de Medicaid de Nuevo México en el Resumen de Servicios en Nuevo México en línea en www.hsd.state.nm.us

Lista de servicios de Medicaid que se ofrecerán, según puedan modificarse mediante enmienda del contrato con Centennial Care:

Servicios del centro de tratamiento residencial acreditado

Desarrollo de habilidades adaptativas (autismo)

Salud diurna para adultos

Servicios de rehabilitación psicológica para adultos

Servicios en un centro quirúrgico ambulatorio

Servicios de anestesia

Servicios de tratamiento comunitario asertivo

Vida asistida

Consulta para apoyo del comportamiento

Servicios de desarrollo de habilidades de manejo del comportamiento

Servicios de profesionales de salud del comportamiento; servicios de salud del comportamiento y tratamiento por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios

Coordinación de la atención

Administración de casos

Servicios comunitarios de transición

Trabajadores de salud comunitarios

Servicios integrales de apoyo comunitario

Servicios de tratamiento de día

Servicios Dentales

Servicios de diagnóstico por imágenes y radiología terapéutica

Lista de servicios de Medicaid que se ofrecerán, según puedan modificarse mediante enmienda del contrato con Centennial Care:

Servicios de diálisis

Suministros y equipo médico duradero

Respuestas ante emergencias

Servicios de emergencia (incluidas las visitas a la sala de emergencia y a la sala de emergencias psiquiátricas)

Asistencia para el empleo

Modificaciones del entorno

Tratamientos sin medicamentos, tecnología o procedimientos experimentales o de investigación¹

Detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (por sus siglas en inglés, EPSDT)

Servicios de cuidado personal para EPSDT

Atención de enfermería privada para EPSDT

Servicios de rehabilitación para EPSDT

Planificación familiar

Apoyo familiar

Servicios de centros de salud federalmente calificados

Audífonos y evaluaciones relacionadas

Servicios de un ayudante para el cuidado de la salud en el hogar

Servicios de cuidado de la salud en el hogar

Trabajo doméstico

Servicios de cuidado de enfermos terminales

Servicios para pacientes internados en un hospital (incluidos servicios de desintoxicación)

Servicios para pacientes ambulatorios en un hospital

Servicios de Salud Indígena

Hospitalización en hospitales psiquiátricos independientes

Servicios intensivos del programa para pacientes ambulatorios

Centros de atención intermedia (por sus siglas en inglés, ICF)/retraso mental (por sus siglas en inglés, MR)

Servicios para pacientes ambulatorios con infusión IV

Servicios de laboratorio

Proveedores de servicios de Medical

Tratamiento asistido con medicamentos para dependencia de opiáceos

Servicios de partera

Servicios de terapia multisistémica

Hogares grupales y centros de tratamiento residencial no acreditados

Servicios en centros de atención de enfermería

Orientación para la nutrición

Servicios de nutrición

Servicios ocupacionales

Lista de servicios de Medicaid que se ofrecerán, según puedan modificarse mediante enmienda del contrato con Centennial Care:

Servicios psiquiátricos hospitalarios para pacientes ambulatorios e internación parcial

Internación parcial y servicios para pacientes ambulatorios en hospital psiquiátrico independiente

Servicios de profesionales de atención de salud para pacientes ambulatorios

Servicios de cuidado personal

Servicios de salud física

Fisioterapia

Visitas al médico

Servicios de podiatría

Procedimientos de interrupción del embarazo

Servicios preventivos

Atención de enfermería privada para adultos

Dispositivos protésicos y ortóticos

Servicios de rehabilitación psicosocial

Centros de radiología

Servicios de recuperación

Servicios de opción de rehabilitación

Proveedores de servicios de rehabilitación

Productos relacionados

Servicios de salud reproductiva

Atención de Relevo

Servicios en clínicas de salud rural

Servicios basados en la escuela

Servicios de terapia de mantenimiento especializada

Servicios para dejar de fumar

Terapias especializadas

Terapia del habla y del lenguaje

Servicios hospitalarios con camas rotativas

Servicios de telesalud

Controles de salud para niños y adolescentes

Servicios de trasplante

Servicios de transporte (médicos)

Servicios de transporte (no médicos)

Cuidado temporal por tratamiento

Cuidado temporal por tratamiento II

Servicios de la Vista

Lista de servicios de Medicaid que se ofrecerán, según puedan modificarse mediante enmienda del contrato con Centennial Care:

Nota: ¹ Los tratamientos, tecnologías o procedimientos experimentales o de investigación solo están disponibles para el alcance especificado en el Código Administrativo de Nuevo México (por sus siglas en inglés, NMAC) 8.325.6.9 o la reglamentación posterior.

Para obtener más información, comuníquese a la siguiente dirección:

Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) 5300 Homestead Road NE Albuquerque, NM 87110

allwell.westernskycommunitycare.com

Los afiliados actuales deben llamar al: 1-844-810-7965 (TTY: 711)

Los posibles afiliados deben llamar al: 1-866-445-1088 (TTY: 711)

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual vigente "Medicare y Usted". Consúltelo en línea en www.medicare.gov u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Este plan está disponible para cualquier persona que reciba ayuda médica del estado y de Medicare.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-844-810-7965 (TTY: 711) para obtener información adicional.

El "coseguro" es el porcentaje que usted paga del costo total de ciertos servicios médicos y medicamentos que requieren receta médica.

El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Este documento está disponible en otros formatos, como braille, letra grande o audio.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-810-7965 (TTY: 711).

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes de HMO D-SNP y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

Tales servicios son financiados, en parte, con el estado de Nuevo México.